

PRIGOVOR/REKLAMACIJA

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime	
Adresa (ulica,broj, mjesto)	
Telefon	
E mail	
Datum kupovine	
Šifra artikla	
Cijena proizvoda	
Broj platne kartice sa koje je izvršena uplata	
PREDMET PRIGOVORA Ukratko opisati nesaobraznost artikla	- - - - -
ZAHTJEV POTROŠAČA¹	

NAPOMENA : Kupac je dužan da obavijesti trgovca o postojanju nesaobraznosti robe ugovoru u najkraćem roku nakon što primjeti nesaobraznost, ali ne u roku dužem od zakonom propisanog roka.

Odluku po podnijetom prigovoru/reklamaciji dobićete u zakonskom roku od 8 dana od dana dostavljanja prigovora na e mail.

POTPIS KUPCA

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema: _____

¹ Ukoliko isporučena roba nije saobrazna ugovoru: Kupac ima pravo da bira između zahtjeva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamjenom, a ukoliko opravka ili zamjena nijesu moguće ,kupac ima pravo da traži umanjeње cijene ili da raskine ugovor, sve u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.